

Divitone

AVISO TÉCNICO: WINDOWS 11

COMO RESOLVER A FALHA NA ATUALIZAÇÃO DO SEU DISPOSITIVO

Sintoma: O utilitário de atualização não reconhece o dispositivo, resultando em falha no procedimento de flash do firmware.

Causa Raiz: O Windows 11 atribui automaticamente um driver proprietário de classe MIDI ao dispositivo.

Para que o utilitário de atualização de firmware restabeleça a comunicação e execute a gravação, o hardware precisa operar sob o driver de classe genérico USB Audio Device.

ACESSO AO GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS

- Pressione Win + X e selecione Gerenciador de Dispositivos.
- Expanda a seção Controladores de som, vídeos e jogos.
- Localize o dispositivo na lista.

REDIRECIONAMENTO DE DRIVER

- Clique com o botão direito sobre o dispositivo e selecione Atualizar driver.
- Selecione a opção Procurar drivers no meu computador.
- Na tela seguinte, selecione Permitir que eu escolha em uma lista de drivers disponíveis no meu computador.

ATRIBUIÇÃO DO DRIVER GENÉRICO

- Garanta que a opção Mostrar hardware compatível esteja marcada.
 - Selecione Dispositivo de Áudio USB na lista de drivers disponíveis.
 - Clique em Avançar para aplicar a alteração de classe.
- Execução do Firmware Update
- Reinicie o utilitário de atualização de firmware e prossiga com o processo.

